

Mission ministérielle des achats

APPEL A COMPETENCES (RFI)

**Acquisition de cartes d'achat et prestations associées à destination des
services de l'Etat à l'étranger**

Note à l'attention des opérateurs économiques

1. Précisions liminaires :

Le questionnaire joint à la présente note ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un quelconque engagement des porteurs du projet à lancer ultérieurement une consultation sur l'objet de la demande d'information.

Réciproquement, les réponses au questionnaire ne revêtent aucune valeur contractuelle de la part de leurs auteurs.

2. Objet et contexte de la demande :

La présente demande de réponses au questionnaire se place dans le cadre d'analyses préliminaires conduites par Direction des Affaires Financières du Ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE).

Le MEAE a développé le logiciel « CROCUS » de gestion et comptabilité à l'étranger. Ce logiciel est utilisé par 162 ambassades et 16 représentations permanentes et 91 consulats dans le monde.

Le projet de marché a pour objet la mise à disposition, au profit du réseau diplomatique et consulaire précité, de fournitures de cartes d'achats, de système de gestion desdites cartes compatible avec l'outil « CROCUS » et de solutions d'information et d'accompagnement.

A ce jour, une centaine de cartes sont déployées et toutes les cartes d'achat sont reliées à un seul centre de facturation et une seule unité organisationnelle.

Mission ministérielle des achats

La demande d'information a pour objet d'identifier les opérateurs économiques susceptibles de répondre aux besoins, les solutions proposées et de déterminer des conditions générales de réalisation du projet.

3. Périmètre et durée du projet :

L'accord-cadre est conclu au bénéfice du Ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE) et s'étendrait sur une durée de 4 ans.

4. Présentation générale du projet :

La présente demande d'informations est un appel à compétences concernant la l'acquisition de cartes d'achats et prestations associées à destination des services de l'Etat à l'étranger.

A titre indicatif, l'étendue des prestations est la suivante :

- La fourniture et la gestion courante de cartes d'achat qui seront utilisées au sein des services de l'Etat à l'étranger. Les services associés concernent la mise en œuvre d'un portail à destination des administrateurs et des utilisateurs, ainsi que des interfaces dont les ROB (Relevés d'opérations bancaires) transmis mensuellement et de manière dématérialisée par le Titulaire au MEAE en vue de leur intégration dans l'application CROCUS ;
- La transmission dématérialisée quotidienne des transactions ;
- La fourniture de documentation et de tutoriels ;
- La délivrance de formations à destination des responsables définis en annexe (jusqu'à 10 personnes par session de formation) ;
- L'assistance et le support personnalisé aux utilisateurs et administrateur du MEAE ;
- La désignation d'un responsable commercial en charge du suivi avec le MEAE ;

Mission ministérielle des achats

- La désignation d'un responsable technique en charge du suivi avec le MEAE.

5. Protection des informations communiquées :

L'exploitation des réponses est réalisée par la mission ministérielle des achats du MEAE. Les informations sont portées à la seule connaissance des membres du projet.

6. Modalités de correspondance et de remise des réponses :

Les opérateurs économiques intéressés transmettent leur réponse au questionnaire par courrier électronique via PLACE au plus tard le **02 octobre 2025 à 12h00** (heure de Paris) :

Les opérateurs peuvent apporter d'autres éléments que le support de réponse fourni dans le présent dossier s'ils le souhaitent (PowerPoint de présentation par exemple).

- **Contenu des dossiers de réponse :**

Les réponses au questionnaire peuvent être présentées directement en complétant le document « support de réponse », joint à la présente note. Les opérateurs économiques peuvent compléter leur réponse en portant à l'attention de l'administration toute information qu'ils jugeraient utile.

- **Demande de précisions et remise des dossiers de réponses :**

Les opérateurs économiques peuvent demander des précisions sur la demande d'informations. La demande de précisions doit être adressée par courrier électronique via la PLACE.

Mission ministérielle des achats

7. Calendrier :

Dans le cadre des analyses préalables, les opérateurs économiques sont informés que des échanges par écrit ou des entretiens téléphoniques peuvent être organisés.

La consultation est susceptible d'être publiée sur la plateforme des achats de l'État (PLACE) au cours du dernier trimestre de l'année 2025.